

Cuestionario para el **Genba Walk**.

Me pone muy contento que tengas interés en destapar el potencial de tu equipo. Esa es la función número uno de un verdadero líder. Te dejo debajo 20 preguntas que pueden ayudarte a lograrlo:

1. ¿Qué tareas que realizas a diario no te da ganas de hacer? ¿Qué es lo que hace que no te genera ganas de hacerlas? ¿Cómo podemos mejorarlas?
En esas áreas es justamente donde las personas van a estar predispuestas a buscar oportunidades de mejora.
2. ¿Qué parte del proceso te genera dificultades? ¿Por qué crees que es así? ¿Dónde está el problema?
Ayuda a la persona a entender la causa raíz de las dificultades de su tarea. Atención: no debemos dar la solución, sino dejar que la persona piense y la encuentre por su cuenta.
3. ¿Cómo crees que podemos reducir el esfuerzo de esta tarea?
Ley del mínimo esfuerzo. Todos buscamos siempre trabajar para reducir nuestro esfuerzo. Despierta la iniciativa de cambio.
4. ¿Cuál es la principal fuente de retrabajo que encuentras en tu día a día?
Ayuda a identificar los problemas más apremiantes que pueden ser objetivos para mejoras. A nadie le gusta retrabajar.
5. ¿Cómo podemos mejorar este proceso para hacerlo más simple?
Fomenta la creatividad al pensar en formas de simplificar y mejorar el proceso.
6. ¿Qué mejoras has implementado personalmente la última semana?
Oportunidad para dar crédito y reconocer la importancia de la mejora continua.
7. ¿Cómo podría ayudarte a mejorar tu trabajo?
Damos apoyo y generamos empatía y confianza. Condiciones fundamentales para un buen liderazgo.
8. ¿Cuáles son los principales obstáculos que enfrentas al realizar tus tareas diarias?
Identifica los desafíos que el equipo enfrenta y que podrían estar obstaculizando la eficiencia.
9. ¿Hay alguna tarea que sientas que es una pérdida de tiempo o recursos?
Identifica actividades que podrían eliminarse o mejorarse para reducir el desperdicio.
10. ¿Qué oportunidades ves para aplicar la mejora continua en este proceso?
Anima a los miembros del equipo a pensar en formas de aplicar principios de mejora continua.
11. ¿Hay algún problema de calidad que hayas observado en este proceso que necesite atención inmediata?
Destaca la importancia de la calidad y la detección temprana de problemas.

12. ¿Qué sugerencias encuentras para mejorar la comunicación y la colaboración entre los equipos que participan en este proceso?
Promueve la comunicación efectiva y la colaboración entre departamentos o equipos involucrados.
13. ¿Cuáles son las etapas del proceso que crees que precisarían de mayor control?
Ayuda a identificar potenciales problemas de calidad o reprocesos.
14. ¿Hay alguna capacitación o desarrollo adicional que sientas que necesitas para mejorar tu desempeño en este proceso?
Pregunta sobre las necesidades de formación individual para fortalecer las habilidades del equipo.
15. ¿Cómo te sientes acerca de la seguridad en este lugar de trabajo y qué sugerencias tienes para mejorarla?
Promueve la conciencia de seguridad y la identificación de áreas de mejora en este aspecto crítico.
16. ¿Se te ocurre alguna situación peligrosa que hayas observado en la última semana?
¿Cómo podríamos resolverla para que no se transforme en un accidente?
Promueve la observación con conciencia hacia la seguridad.
17. ¿Cuál es la parte más gratificante de tu trabajo en este proceso y por qué?
Reconoce lo que motiva y satisface a los miembros del equipo en su labor diaria. Nos ayuda a entender qué es lo que motiva a las personas.
18. ¿Has notado oportunidades para reducir la sobrecarga de trabajo en este proceso?
Aborda el tema de la carga de trabajo excesiva y el agotamiento (Muri).
19. ¿Dónde puedo encontrar la documentación estándar del proceso?
Nos ayuda a entender si existe tal documentación y si la persona tiene conocimientos sobre la importancia de ello. Si no existe la documentación, entonces es una gran oportunidad para crearla.
20. ¿Cuándo fue la última vez que este proceso fue mejorado?
Es importante resaltar que el trabajo estándar debe ser mejorado. Esto nos da una idea de si el Kaizen está siendo ejecutado en la empresa o no.

Bonus:

21. ¿Por qué?
Cuando debemos preguntar por qué es algo que se aprende con la experiencia. Siempre que veamos alguna situación que no nos convence, preguntar por qué ayudará a cuestionar la práctica actual. No debemos saltar a conclusiones precipitadas.



SOBRE NICOLÁS

Consultor, Autor, Speaker

Nicolás es Ingeniero Industrial (Universidad de Buenos Aires, Argentina) con un Master en la Universidad de Ljubljana, Eslovenia.

Cuenta con experiencia de vida, estudio y trabajo en distintos países (Argentina, Brasil, Eslovenia, Dinamarca, Japón y Estados Unidos) y en diversas industrias (metalúrgica, farmacéutica, servicios, alimentaria, educación, automotriz, inyección de plásticos, etc.).

Fue docente de la Universidad de Buenos Aires, donde aún dicta clases especiales sobre la Filosofía Lean y Mejora Continua. Nicolás también es disertante internacional en temas relacionados con la Filosofía Lean y Mejora Continua.

Nicolás, apasionado por la mejora continua 24x7, creó la consultora All-Lean con la misión de promover la transformación cultural de empresas a través de la mejora continua.

En diciembre del 2022 se lanzó a todo el mundo su libro **"Creando una Cultura Kaizen"**.